



## Privacy Policy

### Ondersteunen tekenen bij kinderen

Ondersteunend tekenen bij kinderen coacht ouders en professionals werkend met kinderen in Ondersteunend tekenen. Middels deelname aan onlineprogramma's, nieuwsbrieven, coaching van ouders en professionals, het geven van workshops, trainingen aan organisaties, instanties, onderwijs en ouders verwerk ik persoonsgegevens (mail, telefoon)

Ondersteunend tekenen bij kinderen (Pien van der Most) is gevestigd te Groningen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 561386769, hierna te noemen "Ondersteunend tekenen".

### Hartepien

Hartepien houdt zich bezig met het begeleiden van dierbaren bij het beschilderen van de uitvaartkist/ urn in de 3 noordelijke provincies van Nederland op locatie (bij de mensen thuis en/of in een rouwcentrum) Hartepien staat op uitvaartbeurzen, uitvaartverenigingen en/of open dagen van uitvaartcentra in het noorden. Ook begeleiding bij schilderen op hout met dierbaren. Via de mail en telefonisch heb ik contact met genoemde klanten.

Hartepien (Pien van der Most) is gevestigd te Groningen  
Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 561386769, hierna te noemen "Hartepien"

Ondersteunend tekenen en Hartepien hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ondersteunend tekenen en Hartepien houden zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Ondersteunend tekenen en Hartepien zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens

Ondersteunend tekenen en Hartepien hebben overzichten gemaakt waaruit blijkt welke Persoonsgegevens zij verwerken. Er wordt onderscheid gemaakt in algemene persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Uit het overzicht wordt duidelijk met welk doel wij de persoonsgegevens vastleggen en op grond waarvan. Ook maken wij duidelijk hoe lang wij de gegevens bewaren. De bewaartermijnen zijn bepaald op grond van de wet en / of vrijstellingsbesluit.

Voor meer informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwijzen wij u naar de website van de Rijksoverheid:

Hierna volgt een overzicht van persoonsgegeven die wij per doelgroep verwerken:

<b>klanten</b>			
<b>Algemene Persoonsgegevens</b>	<b>Doelbinding / Verwerkingen</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Naam / voorletter klant	overeenkomst	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	factuur en fiscale administratie	wettelijk	7 jaar na opstellen
Achternaam	overeenkomst	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
Gegevens school	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
IP adres	uitvoeren van betalingen	overeenkomst	na beëindiging van de overeenkomst
Internet browser en apparaattype	uitvoeren van betalingen	overeenkomst	na beëindiging van de overeenkomst

<b>cliënten &gt; 16 jr</b>			
<b>Algemene Persoonsgegevens</b>	<b>Doelbinding / Verwerkingen</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Naam / voorletter cliënt	intake	overeenkomst	na beëindiging intake, tenzij het tot een duurovereenkomst komt, dan geldt dit als onderdeel van de overeenkomst
	overeenkomst	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	factuur en fiscale administratie	wettelijk	7 jaar na opstellen
Achternaam	overeenkomst	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	intake	overeenkomst	na beëindiging intake, tenzij het tot een duurovereenkomst komt, dan geldt dit als onderdeel van de overeenkomst
	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	factuur en fiscale administratie	belastingdienst	7 jaar na opstellen
Woonplaats	overeenkomst	overeenkomst	na beëindiging overeenkomst
E-mailadres	bereikbaarheid/communicatie	overeenkomst	na beëindiging overeenkomst
	factuur en fiscale administratie	wettelijk	7 jaar na opstellen
	verzenden nieuwsbrieven	toestemming	voor de duur van de toestemming
Gegevens school	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
IP adres	uitvoeren van betalingen	overeenkomst	na beëindiging van de overeenkomst
Internet browser en apparaattype	uitvoeren van betalingen	overeenkomst	na beëindiging van de overeenkomst

<b>cliënten &lt; 16 jr</b>			
<b>Algemene Persoonsgegevens</b>	<b>Doelbinding / Verwerkingen</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Naam / voorletter cliënt	intake	overeenkomst	na beëindiging intake, tenzij het tot een duurovereenkomst komt, dan geldt dit als onderdeel van de overeenkomst
	overeenkomst	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	factuur en fiscale administratie	wettelijk	7 jaar na opstellen
Achternaam	overeenkomst	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
	factuur en fiscale administratie	belastingdienst	7 jaar na opstellen
Gegevens school	begeleiding	overeenkomst	15 jaar na einde begeleiding conform WGBO
IP adres	uitvoeren van betalingen	overeenkomst	na beëindiging van de overeenkomst
Internet browser en apparaattype	uitvoeren van betalingen	overeenkomst	na beëindiging van de overeenkomst

<b>Ouder/verzorger 1 en 2</b>			
<b>Alg. Persoonsgegevens</b>	<b>Doelbinding / Verwerking</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Naam en voorletters	intake / beeldvorming begeleiding cliënt	overeenkomst	Na beëindiging intake verwijderd, tenzij het tot een duurovereenkomst komt, dan geldt dit als onderdeel van de overeenkomst en wordt het bewaard voor de duur van de overeenkomst
	factuur en fiscale administratie	wettelijk	7 jaar na opstellen
	bereikbaarheid/ communicatie	vitaal belang	Na beëindiging van de overeenkomst verwijderd
E-mailadres	bereikbaarheid/ communicatie	begeleiding	15 jaar na einde begeleiding
	factuur en fiscale administratie	belastingdienst	7 jaar na opstellen
	verzenden nieuwsbrieven	toestemming	voor de duur van de toestemming

\*\*\*Lees verder\*\*\*

<b>Ouder/verzorger 1 en 2</b>			
<b>Alg. Persoonsgegevens</b>	<b>Doelbinding / Verwerking</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Naam en voorletters	intake / beeldvorming begeleiding cliënt	overeenkomst	Na beëindiging intake verwijderd, tenzij het tot een duurovereenkomst komt, dan geldt dit als onderdeel van de overeenkomst en wordt het bewaard voor de duur van de overeenkomst
	factuur en fiscale administratie	wettelijk	7 jaar na opstellen
	bereikbaarheid/ communicatie	vitaal belang	Na beëindiging van de overeenkomst verwijderd
E-mailadres	bereikbaarheid/ communicatie	begeleiding	15 jaar na einde begeleiding
	factuur en fiscale administratie	belastingdienst	7 jaar na opstellen
	verzenden nieuwsbrieven	toestemming	voor de duur van de toestemming

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de onze ICT en internetomgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verwerken van betalingen via de website;
- Het verzenden van nieuwsbrieven;
- Het maken en exploiteren van webinars
- Het inwinnen van juridisch advies

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger, voor zover de wet daarvoor de toestemming vereist.

### **Bewaartermijn**

Ondersteunend tekenen en Hartepien bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet of is vereist of volgens een vrijstellingsbesluit.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Ondersteunen tekenen en Hartepien van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsovereenkomst onderschreven.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Wilt u contact met ons ten aanzien van uw rechten omtrent de verwerking van persoonsgegevens, maak dan gebruik van onderstaande contactgegevens.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is aan veranderingen onderhevig. Er kunnen wijzigingen komen in de aard van de gegevens die we verwerken, in het doel, of in de genomen beschermingsmaatregelen. Wij streven ernaar op de regels omtrent privacy aan te passen aan de meest actuele wettelijke bepalingen. Wij nodigen u uit om de privacyverklaring regelmatig opnieuw ter kennis te nemen.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

### **Ondersteunend tekenen en Hartepien**

Eigenaar is: Pien van der Most  
Adres: Henk Plenterlaan 31  
Postcode: 9731 KE  
Plaats: Groningen - Nederland  
Telefoon: +31 6 55762347  
E-mailadres: ondersteunendtekenen@pienvandermost.nl  
E-mailadres: hartepien@gmail.com